

Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории

- при заезде Отдыхающие должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Помимо санаторно-курортной карты необходимо предоставить справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справку от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы)), путевку, для беременных обязательно наличие обменной карты;
- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория;
- при несогласованном с Исполнителем досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Отдыхающего (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- при надлежащем уведомлении Исполнителя о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по не зависящим от Отдыхающего причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально, Исполнитель может продлить срок действия путевки при наличии такой возможности на количество пропущенных дней, но не более 5 (Пяти) дней;
- в случае досрочного отъезда Отдыхающего денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются, за исключением случаев, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Отдыхающего из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выбытия должны быть предоставлены в письменном виде, не вызывающем сомнения в своей подлинности;
- в случае досрочного отъезда Отдыхающего вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории денежные средства Отдыхающему не возвращаются;
- Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту в Санаторий;
- регистрация Отдыхающих - несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
- в случае непредоставления или предоставления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Исполнитель вправе не принять Отдыхающего, при этом Исполнитель вправе удержать с Заказчика 25% от стоимости путевки данного Отдыхающего в качестве понесенных Исполнителем убытков, в то же время при наличии возможности у Санатория, санаторно-курортная карта может быть оформлена Санаторием в течение 3 (Трех) рабочих дней за дополнительную плату;

- Отдыхающий обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;
- на приём к врачу и на лечебные процедуры Отдыхающим необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Отдыхающего, каких-либо лекарственных средств, Отдыхающий должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- для посещения водных и грязевых процедур Отдыхающим необходимо иметь при себе купальные принадлежности;
- Отдыхающий обязан выполнять все требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Исполнителя, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Отдыхающими, понимаются:
 - 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Отдыхающему санаторно-курортного лечения;
 - 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
 - 3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ в период прохождения санаторно-курортного лечения;
 - 4) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санатории и в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- достижение максимальной эффективности лечения возможно только при строгом соблюдении Отдыхающим программы лечения, врачебных назначений, в том числе: диеты, режима двигательной активности и правил внутреннего распорядка;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Отдыхающему необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;
- Отдыхающий обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;
- Отдыхающий имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о данных диагностики, методах, результатах проведенного лечения и оздоровления, а также получать при выписке рекомендации специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведения санаторно-курортного лечения;
- Отдыхающий, в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Исполнителя на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Исполнителем их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;
- Отдыхающий имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Исполнителем, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Исполнителем;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Отдыхающим, определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Отдыхающими самостоятельно;
- в случае нарушения Отдыхающим медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в

Санатории, указанных в настоящем приложении, Исполнитель имеет право по этим основаниям досрочно прервать пребывание Отдыхающего. При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;

- порядок предъявления претензий Отдыхающими к качеству оказанных санаторно-курортных услуг осуществляется в порядке, определенном разделом 7 Договора;
- в случае нанесения Отдыхающим материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- предложения Отдыхающего по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Исполнителем, Санаторием к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Отдыхающего содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Отдыхающего о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Отдыхающего по вышеуказанной причине;
- при выезде из Санатория Отдыхающему необходимо пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору;
- Отдыхающим запрещается:
 - нарушать общественный порядок, употреблять нецензурную лексику;
 - ходить в помещениях в грязной обуви;
 - провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
 - курить на территории и в помещениях Санаториев;
 - распивать спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;
 - находиться на территории и в помещениях Санаториев в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
 - привозить с собой и содержать в номере животных;
 - самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Исполнителю;
 - оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
 - в номерах и на балконах пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), запрещенных к использованию в Санатории, разводить огонь;
 - передавать ключи от номера другим лицам.